

27/12/2021

Moradores de Taguatinga agora contam com um posto de atendimento presencial da Neoenergia. Na unidade, estão disponíveis todos os serviços técnicos e comerciais da distribuidora, como parcelamento de débitos, solicitação de danos elétricos, troca de titularidade, ligação nova, entre outros. A loja de Taguatinga fica na QI 10, Lotes 25/38, próximo à Feira dos Goianos, e funciona de segunda a sexta-feira, das 9h às 17h, sem necessidade de agendamento prévio. Com a inauguração da agência, o público passa a contar com 15 endereços de apoio para resolver questões relacionadas ao fornecimento de energia elétrica. Há ainda acesso aos serviços pelos canais digitais da empresa: pelo WhatsApp (61) 3465-9318, pelo aplicativo Neoenergia Brasília, pelo site www.neoenergiabrasilia.c

om.br , por mensagem privada nas redes sociais e o telefone 116. Já o atendimento pelo Na Hora funciona temporariamente de segunda a sexta-feira, conforme os horários de funcionamento estabelecidos pela Secretaria de Justiça e Cidadania (Sejus). Devido às medidas de prevenção à Covid-19, é necessário agendamento prévio no site www.nahora.df.gov.br/ .

Texto: Francisco Welson Ximenes
Foto: Divulgação/Neoenergia