
ESCRITÓRIO DE
ATENDIMENTO
caesb
C10 • Lote 16 • Lojas 01/02 - TAGUATINGA CENTRO
caesb.df.gov.br
caesb

26/1/2020

Taguatinga é a quinta cidade do DF a contar com um número de WhatsApp da Companhia de Saneamento Ambiental do Distrito Federal (Caesb) para receber atendimento. Os consumidores devem salvar o contato (61) 98480-5115.

Desde 1º de outubro de 2019 , o serviço começou a ser disponibilizado. Samambaia e Planaltina foram as primeiras cidades, como parte da política da Companhia de oferecer aos clientes um serviço de excelência. Depois, Ceilândia e Sobradinho passaram a receber. O atendimento do escritório de Taguatinga atinge as regiões Centro, Norte e Sul da cidade, além de Vicente Pires e Águas Claras. São 116.589 ligações ativas de água e 103.926 ligações ativas de esgoto. De acordo com levantamento da Caesb, a região administrativa solicitou, em 2019, cortes de água a pedido do cliente, revisão de contas e vistorias. Também foram abertas 39.566 solicitações de ordens de serviço: 9.769 para Águas Claras, 21.674 para Taguatinga e 8.123 para Vicente Pires. De outubro do ano passado até o dia 20 de janeiro, 1.050 usuários utilizaram o WhatsApp solicitar serviços. Isso gerou 400 ordens, muitos com mais de um tipo de demanda.

Texto: Francisco Welson Ximenes

Foto: Internet