

14/7/2025

A cidade de Taguatinga tem motivos para comemorar. A unidade do programa Na Hora, localizada no Pistão Sul, está entre as que mais realizaram atendimentos em todo o Distrito Federal, contribuindo diretamente para que o serviço batesse a expressiva marca de 1 milhão de atendimentos em 2025. Com uma média diária superior a 7 mil atendimentos em toda a rede, o Na Hora se consolida como um dos principais pontos de acesso do cidadão a serviços públicos essenciais – e em Taguatinga, esse papel é ainda mais evidente. A cidade, que historicamente tem forte protagonismo no DF, viu sua unidade tornar-se referência para quem busca rapidez, comodidade e atendimento de qualidade. Entre os serviços mais procurados na região estão a emissão da 1ª via da nova Carteira de Identidade Nacional, atendimento do Detran-DF, retirada do cartão estudantil, negociações com a Neoenergia, emissão da 2ª via de IPTU e TLP, além de registros e atualizações cadastrais. Só esses serviços somaram mais de

1,2 milhão de atendimentos nos últimos 12 meses, segundo a Subsecretaria de Modernização do Atendimento Imediato ao Cidadão. Para o subsecretário Rodrigo Barbosa, a preferência pelo atendimento presencial tem explicações práticas. “O cidadão de Taguatinga, e do DF como um todo, valoriza a possibilidade de resolver tudo em um único local. Muitas vezes ele vem por um serviço e já aproveita para resolver outros. Essa conveniência é o grande diferencial do Na Hora”, explica. O sucesso da unidade de Taguatinga também tem raízes históricas. A ideia de criar o Na Hora no Distrito Federal surgiu a partir de uma proposta do JORNAL SATÉLITE Satélite e da Câmara de Vereadores Comunitários de Taguatinga (CVCT), que foi abraçada pelo Governo do Distrito Federal (GDF) ainda em 2001. Desde então, a unidade da cidade tem desempenhado um papel fundamental no atendimento à população da região.

Texto: Francisco Welson Ximenes
Foto: Internet