

31/7/2022

O Hospital Veterinário Público (Hvep) do Distrito Federal, localizado em Taguatinga, tem sido muito procurado por quem deseja atendimento para seus animaizinhos. Para facilitar o atendimento, a unidade está oferecendo agendamento online para consultas, exames e

cirurgias. Antes, o cadastro era apenas presencial. Com a mudança, o hospital oferta cerca de 100 vagas por dia, sendo 50% disponíveis para quem prefere ir até a unidade em Taguatinga. Para marcar os serviços pela Internet, é preciso fazer o cadastro no site da Ouvidoria do Distrito Federal e depois acessar o portal de agendamento do GDF. Primeiro, o tutor do animal deve fazer o cadastro no site Ouvidoria do DF: https://www.ouv.df.gov.br/#/ . Depois, é preciso acessar o portal de agendamento do GDF e clicar no ícone do Instituto Brasília Ambiental:
https://agenda.df.gov.br/
. Já na página de agendamento exclusiva do Instituto, o responsável pelo animal vai escolher dentre as opções clínica médica, clínica cirúrgica ou ortopedia, verificar data e horário disponível e selecionar. Por fim, basta anotar e guardar as informações de instruções que vão aparecer na página após a conclusão do agendamento. Esses dados também serão enviados para o e-mail do tutor que foi cadastrado no site da Ouvidoria. Para tirar as dúvidas dos tutores, o Hospital Veterinário disponibilizou o WhatsApp (61) 99687-8007. Por meio desse telefone, é possível confirmar o agendamento e pedir o cancelamento do serviço. De acordo com Marco Aurélio, chefe da Unidade de Fauna (Ufau) do Instituto Brasília Ambiental, "o agendamento ocorre de forma híbrida até que toda a população usuária do serviço tenha conhecimento e domínio da forma de agendar eletronicamente".
Texto: Francisco Welson Ximenes
Foto: Internet